

Informazioni sul trattamento dei dati personali - Clienti - richieste di contatto (art. 13 Reg. UE 2016/679 – GDPR)

Titolare del trattamento

ANAMU' S.R.L., con sede in Via Veronese, n.6 - 30038 Spinea (VE) | Codice fiscale/Partita IVA 03776340279 | Tel.: +39 041.5413136 | e-mail: info@anamu.it

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati personali conferiti ad Anamù durante i colloqui nelle filiali, per telefono e/o via email o mediante la compilazione dell'apposito form presente sul sito sarà effettuato esclusivamente a cura del personale incaricato da Anamù, con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

In tale ottica, Le chiederemo il conferimento dei Suoi dati personali, tra cui:

1. dati personali comuni, come i Suoi dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, residenza);
2. i Suoi dati di contatto (numero di telefono, indirizzo email);
3. la Sua professione (es. lavoratore dipendente, libero professionista, studente etc.).

Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) gestire le Sue richieste relative alle soluzioni abitative/immobiliari offerte da Anamù (es. vendita o locazione di immobile) e gestire i nostri contatti con Lei (es. per proporLe nuove soluzioni);
- b) adempiere a specifici obblighi fiscali e contabili;
- c) accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Per le finalità di cui sopra il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio, e la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Anamù S.r.l. di erogare il servizio richiesto. Il trattamento dei Suoi dati è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, c. 1 lett. b) del Reg. UE 2016/679). In ogni caso, i dati personali forniti potranno essere utilizzati anche per adempiere a specifici obblighi di legge (art. 6, c. 1 lett. c), Reg. UE 2016/679) o per un interesse legittimo del Titolare del trattamento (ad es. per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria, per svolgere statistiche anonime) (Cons. 47 e art. 6, c. 1 lett. f), Reg. UE 2016/679).

I Suoi dati anagrafici saranno trattati con le modalità e per le finalità sopra indicate, e potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE. Le categorie di terze parti a cui potremo comunicare i dati sono:

1. fornitori di servizi (in particolare, ma non solo, IT);
2. altre società del Gruppo di cui Anamù fa parte;
3. enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679). In questo caso, sarà cura di Anamù assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in maniera adeguata allo specifico trattamento in base alle istruzioni fornite, e adottino misure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

In ogni caso, i Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati personali raccolti saranno conservati negli archivi di Anamù dal momento del conferimento per il periodo necessario ad evadere la richiesta dell'utente, e in ogni caso per un periodo non superiore ai 24 (ventiquattro) mesi. Potranno essere conservati per periodi più lunghi solamente i dati personali dell'interessato necessari per adempiere ad obblighi di legge (es. adempimenti amministrativi e contabili), ad ordini di un'Autorità, o per la tutela di diritti del Titolare.

La normativa riconosce agli interessati i seguenti diritti:

- di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (Art. 17 GDPR);
- di ottenere la modifica/rettifica dei suoi dati personali (Art. 16 GDPR);
- di ottenere la limitazione dell'uso dei suoi dati personali (Art. 18 GDPR),
- di accedere, ricevere e/o far trasferire i suoi dati personali conservati presso il Titolare (Art. 15 GDPR);
- di ricevere e/o far trasferire i suoi dati personali conservati presso il Titolare (Art. 20 GDPR);
- di opporsi al trattamento dei suoi dati personali (Art. 21 GDPR)

Lei potrà esercitare tali diritti in ogni momento inviando una comunicazione al recapito e-mail privacy@anamu.it

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione della normativa vigente, può presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente (Art. 77 GDPR).